



PRESSEINFORMATION

Wirtschaftspreis für VEKA

Der Sendenhorster Kunststofffenster-Systemgeber VEKA AG wurde für sein herausragendes Kundenbeziehungsmanagement mit dem renommierten Axia-Award ausgezeichnet.

Die VEKA AG wird bei ihren Kunden in aller Welt für die herausragende partnerschaftliche Zusammenarbeit geschätzt. Die Auszeichnung mit dem Axia-Award 2009 für einzigartiges Kundenbeziehungsmanagement bestätigt erneut diese erfolgreiche Unternehmensphilosophie. Überreicht wurde der begehrte Preis für familiengeführte Unternehmen im Bundesland Nordrhein-Westfalen am 26. Januar 2010 in Düsseldorf von NRW-Wirtschaftsministerin Christa Thoben. Im Rahmen der Verleihung strich der Gastredner Dr. August Oetker, Vorsitzender des Beirats der Dr. August Oetker KG, die Bedeutung einer solchen Unternehmensausrichtung für mittelständische, familiengeführte Unternehmen deutlich heraus. Insgesamt erhielten vier Unternehmen Auszeichnungen in unterschiedlichen Kategorien.

Der Kunde steht im Mittelpunkt

Der Systemgeber sehe sich nicht nur als Hersteller von PVC-Profilsystemen für Fenster- Türen und Rollläden, sondern auch als kompetenter Partner seiner Kunden in allen Fragen des modernen Fenster- und Türenbaus, so die Begründung der mit hochkarätigen Fachleuten wie Prof. Dr. Andreas Dutzi von der privaten Universität Witten-Herdecke oder dem Leiter des Teams Mittelstand der Financial Times Deutschland, Michael Prellberg, besetzten Jury. „Wir sind sehr erfreut darüber, dass die Jury des Axia-Awards unser Kundenbeziehungsmanagement so hoch bewertet hat. Es war stets unser Credo, hier besonders vielfältige Leistungen zur Unterstützung unserer Partner anzubieten. So können wir sicherstellen, dass sich unsere Kunden im harten Wettbewerb absetzen können“, so der Vorstandsvorsitzende der VEKA AG, Andreas Hartleif.

Für die optimale Bindung der Fensterhersteller an das Systemhaus werden die Kunden weit über die eigentliche Geschäftstätigkeit hinaus betreut und beraten. Die Aus- und Weiterbildung der Partnerbetriebe im eigenen Schulungszentrum, die Unterstützung bei Ausschreibungen, der Support im Bereich der Fensterbaustandards oder die Unterstützung bei Vertriebs- und Marketingaktivitäten sind nur einige Beispiele aus der umfangreichen Maßnahmenpalette, die die Jury in ihrer Begründung würdigt. „Dabei ist uns die Qualität der Leistungen sehr wichtig. Denn nicht nur unsere Produkte müssen höchsten Ansprüchen genügen sondern auch die Dienstleistungen.

Ansprechpartnerin: Barbara Oermann · Abdruck honorarfrei
Belegexemplar erbeten an: VEKA AG, Abt. Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

VEKA AG

Ein Unternehmen der Laumann Gruppe
Dieselstraße 8
48324 Sendenhorst
Telefon 02526 29-0
Telefax 02526 29-3710
www.veka.de

Abt. Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon 02526 29-4470 oder -4460
Telefax 02526 29-4990
E-Mail boermann@veka.com



PRESSEINFORMATION

Dabei muss der Nutzen für den Kunden immer im Fokus stehen. So entwickeln wir in einem partnerschaftlichen Dialog praxisingerechte Lösungen“, führt Bonifatius Eichwald, VEKA-Vorstand Vertrieb und Marketing aus.

Ob das Serviceangebot und die Produktpalette akzeptiert werden und welches Verbesserungspotential noch zu erschließen ist, überprüft der Systemgeber in wiederkehrenden Kunden-Zufriedenheitsanalysen.

Positiv ins Gewicht fielen bei der Bewertung auch ökologische Belange. VEKA punktete hier mit seiner Recyclinganlage für Altfenster, Rollläden und Produktionsreste aus PVC im thüringischen Behringen. Schon seit Jahren bietet der Systemgeber seinen Kunden über die VEKA Umwelttechnik ein funktionierendes Rückführsystem.

Erfolgreich in stürmischen Zeiten

Ausgelobt wurde der Wettbewerb mit dem Motto "Erfolgreich in stürmischen Zeiten" von Deloitte, einem international tätigen Netzwerk von Gesellschaften, die für Unternehmen aus allen Wirtschaftszweigen Dienstleistungen aus den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Consulting und Corporate Finance anbieten. Um den Axia-Award 2009 konnten sich familiengeführte, mittelständische Unternehmen aus Nordrhein Westfalen bewerben, die trotz oder gerade in schwierigen Zeiten nachhaltig und erfolgreich wirtschaften.

Neben einem erfolgreichen Kundenbeziehungsmanagement gehören zu den Erfolgsfaktoren einer nachhaltigen Unternehmensführung viele weitere wichtige Bausteine. Einer davon ist die Sicherheit einer stabilen Partnerschaft, die den angeschlossenen Fensterherstellern eine Planungssicherheit auf Jahre hinaus ermöglicht.

Hervorgehoben wurde beim Axia-Award 2009 auch die Entwicklung der teilnehmenden Unternehmen. Jury-Mitglied Prof. Dr. Andreas Dutzi von der privaten Universität Witten-Herdecke erläutert im Rahmen der den Wettbewerb begleitenden Studie: "Was die ausgezeichneten Unternehmen hervorhebt, ist, dass sie sich Weiterentwicklung schon lange zum Grundsatz gemacht haben - der Erfolg in stürmischen Zeiten gibt ihnen jetzt Recht."

546 Wörter, 3.891 Zeichen zzgl. Headline

Ansprechpartnerin: Barbara Oermann · Abdruck honorarfrei
Belegexemplar erbeten an: VEKA AG, Abt. Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

VEKA AG

Ein Unternehmen der Laumann Gruppe
Dieselstraße 8
48324 Sendenhorst
Telefon 02526 29-0
Telefax 02526 29-3710
www.veka.de

Abt. Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon 02526 29-4470 oder -4460
Telefax 02526 29-4990
E-Mail boermann@veka.com



PRESSEINFORMATION



VEKA AG
Ein Unternehmen der Laumann Gruppe
Dieselstraße 8
48324 Sendenhorst
Telefon 02526 29-0
Telefax 02526 29-3710
www.veka.de

Abt. Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Telefon 02526 29-4470 oder -4460
Telefax 02526 29-4990
E-Mail boermann@veka.com

Lutz Meyer (Deloitte), Andreas Hartleif, Christa Thoben, Ministerin des Landes Nordrhein Westfalen für Wirtschaft, Mittelstand und Energie, Bonifatius Eichwald, Michael Prellberg (Financial Times Deutschland), Stefan Götzen (Deloitte) (v.l.n.r.)

Weitere Preisträger (Optional für die Regionalpresse)

Der Axia-Award wird in fünf Bundesländern ausgelobt. Die drei weiteren in Nordrhein-Westfalen vergebenen Axia-Awards 2009 gingen an den Arnberger Lichttechnikhersteller BJB GmbH & Co. KG (Internationalisierung), den Elektrotechnikgroßhandel Hardy Schmitz GmbH & Co. KG in Rheine (Personalmanagement) sowie an das Rohrverlege- und Rohrumformtechnikunternehmen Tracto Technik GmbH & Co. KG in Lennestadt-Saalhausen (Innovationsmanagement).

Über Deloitte

Deloitte erbringt Dienstleistungen aus den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Consulting und Corporate Finance für Unternehmen und Institutionen aus allen Wirtschaftszweigen. Mit einem Netzwerk von Mitgliedsgesellschaften in mehr als 140 Ländern verbindet Deloitte erstklassige Leistungen mit umfassender regionaler Marktkenntnis und verhilft so Kunden in aller Welt zum Erfolg. „To be the Standard of Excellence“ – für rund 169.000 Mitarbeiter von Deloitte ist dies gemeinsame Vision und individueller Anspruch zugleich.

Die Mitarbeiter von Deloitte haben sich einer Unternehmenskultur verpflichtet, die auf vier Grundwerten basiert: erstklassige Leistung, gegenseitige Unterstützung, absolute Integrität

Ansprechpartnerin: Barbara Oermann · Abdruck honorarfrei
Belegexemplar erbeten an: VEKA AG, Abt. Presse- und Öffentlichkeitsarbeit



PRESSEINFORMATION

und kreatives Zusammenwirken. Sie arbeiten in einem Umfeld, das herausfordernde Aufgaben und umfassende Entwicklungsmöglichkeiten bietet und in dem jeder Mitarbeiter aktiv und verantwortungsvoll dazu beiträgt, dem Vertrauen von Kunden und Öffentlichkeit gerecht zu werden.

Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu, einen Verein schweizerischen Rechts, und/oder sein Netzwerk von Mitgliedsunternehmen. Jedes dieser Mitgliedsunternehmen ist rechtlich selbstständig und unabhängig. Eine detaillierte Beschreibung der rechtlichen Struktur von Deloitte Touche Tohmatsu und seiner Mitgliedsunternehmen finden Sie auf www.deloitte.com/de/UeberUns.

© 2009 Deloitte & Touche GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Member of Deloitte Touche Tohmatsu

VEKA AG

Ein Unternehmen der Laumann Gruppe
Dieselstraße 8
48324 Sendenhorst
Telefon 02526 29-0
Telefax 02526 29-3710
www.veka.de

Abt. Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon 02526 29-4470 oder -4460
Telefax 02526 29-4990
E-Mail boermann@veka.com

Kennzahlen Deloitte

National	04/05	05/06	06/07	07/08	08/09
Umsatz (Mio. €)	488	517	579	779	716
Wachstum %	6	6	12	35	-8
Mitarbeiter ø	3.366	3.422	3.622	4.011	4.696

•

Weltweit	04/05	05/06	06/07	07/08	08/09
Umsatz (Mrd. US\$)	18,2	20,0	23,1	27,4	26,1
Mitarbeiter	121.3000	132.400	146.600	161.300	168.651
Länder Anzahl	148	136	142	140	140

Ansprechpartnerin: Barbara Oermann · Abdruck honorarfrei
Belegexemplar erbeten an: VEKA AG, Abt. Presse- und Öffentlichkeitsarbeit